

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbud Sacura
Dato for generering af rapport:	20-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	32
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	34
Spindelvæv	34
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Sacura
Hovedadresse	Tingvej 2 4690 Haslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 26394658 E-mail: alena@botilbudsacura.dk Hjemmeside: https://www.fondensacura.dk
Tilbudsleder	Alena Petrovna Petersen
CVR-nr.	43416596
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	9
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne Thaysen Brix Susan Mia Christensen
Tilsynsbesøg	20-03-2025 17:00, Anmeldt, Botilbud Sacura afd. VIP (udslusning) 20-03-2025 13:00, Anmeldt, Botilbud Sacura

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbud Sacura	Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Botilbud Sacura afd. VIP (udslusning)	Tilknytningsforstyrrelse, Autismespektrum, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Sacura samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/bøtilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for de unge.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Økonomisk tilsyn:

Tilbuddets økonomi vurderes som sårbar. Dette vurderes på baggrund af en negativ egenkapital i seneste regnskab (2023) og at tilbuddet har været nødsaget til at flytte til anden fysisk ramme i 2024, hvilket har betydet et væsentlig likviditetsbehov. Tilbuddet budgetterede med overskud i 2024 og igen i 2025.

Tilbuddets løn til øverste leder i 2023 var på 997.103 kr. Niveaulet vurderes at være højt i forhold til sammenlignelige tilbud. Vi er dog opmærksomme på, at der var lederskifte i løbet af 2023, hvilket kan have haft betydning for den samlede løn til øverste ledelse i året.

I budget 2025 budgetterer tilbuddet med 1.188.341 kr. til løn til samlet ledelse. Med 1,40 årsværk til den samlede ledelse svarer de afsatte midler til 848.815 kr. for et fuldt årsværk.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jævnfør Lov om social service § 107 og Barnets lov §§ 43 stk. 1 nr. 6, og stk. 3 med i alt 9 fleksible pladser.

Målgruppen er autismespektrum, opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse og tilknytningsforstyrrelse, og alderen for tilbuddets målgruppe er 15-17 år ved brug efter § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 og 18-30 år ved brug efter § 107.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater
Kompetencer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sacura i middel til høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelse- / beskæftigelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til uddannelse- / beskæftigelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel til høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

Tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

Tilbuddet støtter borgerne i uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

Tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumentere og følge op herpå. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejder, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at alle borgere sikres mål for uddannelse- eller beskæftigelse.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse/ beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at der er fokus på, at borgerne er aktive i forhold til selv at være deltagende i forhold til deres uddannelse- eller aktivitetstilbud.

Medarbejderne oplyser, at der sikres rutiner i forhold til at komme afsted til de respektive tilbud.

Andet i forhold til indikator 1.a:

Ledelsen vil sikre at der løbende afholdes personalemøder, faglige drøftelser og der tilbydes supervision til medarbejderne.

Leder oplyser, at hun vil sikre at medarbejderne er kvalificerede til at opstille mål med de unge, der understøtter udvikling i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Botilbuddet prioriterer at alle unge har relevant tilbud om uddannelse og beskæftigelse, og det vil derfor være en del af indskrivningsprocessen at sikre at den unge har et tilbud ved indskrivning, eller hurtigst muligt herefter. Leder oplyser, at det vil være hendes ansvar at dette sker, og at der ikke indskrives unge, hvor der ikke ligger en plan for dette. Ligeledes er det leders ansvar at understøtte kontaktpædagogernes arbejde med at opstille mål, ved at sørge for løbende opfølgning på målene på personalemøder, og ved at sikre at arbejdet omkring inddragelsen af den unge fremgår af den daglige dokumentation.

Medarbejderne vil varetage kontaktpædagogopgaver ift. de unge. Dette indebærer at der skal være aktive mål for hver ung, og at der i disse mål skal indgå mål for uddannelse og beskæftigelse. Arbejdet med målene skal dokumenteres i Danjournal og i den unges udviklingsplan.

Udviklingsplanen opdateres løbende, og gennemgås på personalemøder. Det er medarbejdernes opgave at møde de unge relevant og tillidsvækkende, således at de unge kan motiveres i at indgå i den løbende udvikling og målsætning så meget som muligt, og derved opnår størst mulig selvbestemmelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at det ved indskrivning sikres, at alle borgere har et beskæftigelses - eller uddannelsesstilbud. Flere af borgerne benytter STU Ledestjernen.

Andet i forhold til indikator 1.b:

Leder oplyser, at de vil sikre at der allerede ved indskrivning af unge er en plan for uddannelse og beskæftigelse, ligesom det er ledelsens opgave at sikre at der er opmærksomhed ift. den unges løbende trivsel og udvikling når den unge er tilknyttet uddannelse/beskæftigelsestilbud. Skal der findes et andet tilbud om uddannelse/ beskæftigelse til den unge, er det ledelsens opgave at sikre at den unge understøttes i denne proces, og at den unges tarv varetages.

Som kontaktpædagoger er det medarbejdernes ansvar at understøtte de unge i valg af uddannelse/ beskæftigelse ud fra den unges behov. Det kan være støtte til at kontakte og besøge nye tilbud. Kerneopgaven for medarbejderne er at have en tillidsfuld relation og et godt kendskab til de unge, der giver mulighed for at motivere og understøtte processen.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplyser, at der sikres rutiner og struktur i forhold til at de unge møder op i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Andet i forhold til indikator 1.d:

Det oplyses, at tilbuddet vil sørge for at der bliver opbygget en kultur hvor uddannelse og beskæftigelse indgår som en naturlig del af hverdagen og den unges udvikling. Det er ledelsens opgave at sørge for at de unge har adgang til kompetente og trygge medarbejdere, så de har lyst til at dele de udfordringer der kan være i uddannelses- og beskæftigelsestilbud. For unge under 18 år er det ledelsens opgave at sikre at der foregår et tæt samarbejde med den unges uddannelsessted, så evt. mistrivsel og ustabilitet opdages hurtigt. Det er ledelsens opgave at sikre at der dokumenteres løbende i forhold til de unges fremmøde / mangel på fremmøde, og at der handles proaktivt.

Som medarbejder og kontaktpædagog er det vigtigt at have en tillidsfuld relation til den unge. Medarbejdernes opgave er i samarbejde med ledelsen at få skabt en kultur hvor deltagelse i uddannelse og beskæftigelse er naturligt. Medarbejdernes opgave er at understøtte den enkelte unge i at få opbygget en struktur, der gør et stabilt fremmøde muligt.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter delvist de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at der er samarbejds møder på tværs af de unges skole- eller uddannelsesstilbud, således at der sikres understøttelse af den unges trivsel.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sacura i middel til høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel til høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

Tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at leder og medarbejdere er i gang med et større fokus på målostilling, dagbogsnotater og resultatdokumentationen for at sikre en mere ensartet tilgang.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet er i gang med at implementere mere ensartethed i forhold til opstilling af mål og resultatdokumentationen.

Andet i forhold til indikator 2.a:

Leder oplyser, at det er ledelsens opgave at sørge for at der er det nødvendige fokus på at de unge har muligheder for at indgå i sociale relationer og for at udvikle selvstændighed. Det er en hel fast del af den pædagogiske hverdag at der opstilles mål for den unges udvikling, og det er ledelsens opgave at sørge for at kontaktpædagogerne indgår i målsætningsarbejdet med de unge. Dette sikres blandt andet ved at de unges udviklingsplaner gennemgås på personalemøderne. Samtidig er det ledelsens opgave sammen med medarbejdere at skabe en hverdag hvor de unge netop har mulighed for at indgå i forskellige sociale relationer, og for at deres selvstændighed udvikles efter den enkeltes behov.

Som kontaktpædagog har medarbejderne til opgave at skabe gode og trygge rammer for målsætningsarbejdet med den unge, samt at sikre at den unge inddrages så meget som muligt, og derved selv har ejerskabet i forhold til målene. Kontaktpædagogerne skal gennem relations- og udviklingsarbejde støtte den enkelte unge i at skabe og vedligeholde sociale relationer, samt støtte den unge i selvstændighedsprocessen

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplyser, at de hele tiden forsøger at vise de unge forskellige muligheder for sociale aktiviteter.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplyser, at de lærer de unge om fællesskab og demokrati. De har to unge, som ikke kan sammen, og det gælder om at lave inkluderende fællesskaber og socialisering

Andet i forhold til indikator 2.b:

Leder oplyser, at det allerede ved valg af placering til botilbuddet, er vægtet højt at beliggenheden skulle være så central som muligt, for at gøre det så nemt som muligt for de unge at interagere med det omkringliggende samfund. Sacura ligger helt centralt i Haslev, 5 minutters gang fra stationen, og med butikker, uddannelser og fritidsaktiviteter lige ved døren. Det er ledelsens opgave at sikre en hverdag hvor de unge støttes i at indgå i sociale aktiviteter. Ledelsens opgave er at planlægge og tilrettelægge den pædagogiske hverdag på stedet og sørge for at der er kompetente medarbejdere i en normering, der giver plads til at medarbejderne kan støtte den enkelte unge. Ledelsen ønsker, at Sacura skal være en aktiv del af lokalmiljøet, og det vægtes derfor at indgå i lokale arrangementer og samarbejder, således at botilbuddets unge inkluderes i lokalmiljøet. Det er ledelsens opgave sammen med medarbejdere at planlægge aktiviteter mv. således at de unge har muligheden for at indgå i de udviklende sociale relationer. Botilbuddet er de unges hjem, og det er afgørende at de unge grundlæggende har den følelse, og derved også er trygge nok til eks. at invitere skolekammerater o.l. med hjem. Ledelsens opgave er også at planlægge en hverdag sammen med personalet, hvori der er overskud til og fokus på selv at skabe, men også deltage i udviklende aktiviteter.

Medarbejderne har til opgave at sætte mål og støtte de unge. Det kunne eks. være ved at hjælpe den unge med at finde fritidsinteresser. De unges behov for støtte er forskelligt, og det er medarbejdernes opgave, med deres faglighed og erfaring, at vurdere hvordan den enkelte støttes bedst. Nogle unge vil kunne have brug for at en medarbejder tager med de første mange gange en ny fritidsaktivitet skal opstartes. Det er medarbejdernes opgave at botilbuddet benytter sig af de faciliteter og arrangementer, der er i lokalområdet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at der sikres støtte til kontakt og samvær med den unges familie, hvis den unge ønsker støtte til dette.

Andet i forhold til indikator 2.c:

Ledelsen oplyser, at den pædagogiske hverdag på botilbuddet indeholder mulighed for og støtte til at de unge har den kontakt til familie og netværk de ønsker. Ledelsens opgave er at sikre at medarbejderne har gode og stabile samarbejder med forældre og andre pårørende, og at familie og netværk inddrages i hverdagen.

Det er medarbejdernes opgave i hverdagen at samarbejde med de unges familier og inddrage disse i den sammenhæng, der giver mening for den enkelte unge og dennes familie. Ved ugentlige opringer, skabes god dialog, og tryghed i samarbejdet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har delvist en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplyser, at der er kontaktpersonsordning - men at det også opleves, at de unge hurtigt får opbygget en fortrolig relation til en bestemt voksen. Og det tages der derfor også hensyn til i tilbuddet, at den unge kan gå til medarbejder, hvor der er en fortrolig relation, uden at det nødvendigvis er kontaktpersonen.

Andet i forhold til indikator 2.f:

Leder oplyser, at tilbuddet vil have stort fokus på relationen til de unge og at kontaktpædagogerne arbejder på at skabe gode og udviklende relationer til den enkelte unge.

Medarbejderne skal gennem udviklingsarbejde skabe relationer til de unge, der sikrer fortrolighed og tillid. Kontaktpædagogerne skal i hverdagen være tæt på den unge og fokusere på trivsel, tryghed og fortrolighed. Gennem relationen skabes der udvikling.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Sacura i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

De unge i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, medarbejdere og ledelse. Tilbuddets godkendelse rummer en bred målgruppe, men medarbejderne oplever ikke udfordringer med at have unge med forskellige diagnoser sammen. I oplysningskemaet er det beskrevet, at målgruppevurderingen inkluderer en grundig faglig analyse af den unges behov, diagnoser, udfordringer, funktionsniveau, ressourcer samt interesser.

- **At tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er forankret fagligt relevant i praksis.**

Det oplyses af medarbejderne, at de kan genkende og anvender de metoder og tilgange, som tilbuddet har beskrevet på Tilbudsportalen. De fortæller, at det relationelle er grundlaget for deres arbejde med de unge. Ved supervisionen tales også ind i tilbuddets metodevalg. Leder udtaler, at de ikke kun kan have en tilgang, da det kommer an på den enkelte unge, og da medarbejderne hele tiden skal have udvikling for øje.

- **At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for de unge.**

Dette fremgår af interview med flere unge, som fortæller om en positiv udvikling under opholdet i tilbuddet. Medarbejdere og ledelse understøtter dette og oplyser, at jo mere anerkendelse de unge får, jo mere tør de hver især.

- **At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.**

Ved gennemgang af fremsendte planer ses en systematik i opstilling og evaluering af den enkelte unges mål. Tilbuddet afholder hver tredje måned Trekantssamtaler med deltagelse af en ung og to medarbejdere, hvor der laves og revideres delmål ud fra den kommunale handleplan. De unge angiver at kende deres mål og synes, at Trekantssamtalerne giver mening for dem. Medarbejderne skriver dagligt journalnotater med udgangspunkt i de unges individuelle indsatsområder og mål. Leder oplyser, at der løbende tales om og evalueres på tilbuddets indsats på interne ungekonferencer og ved brug af UngePAS-analysen.

- **At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.**

De unge, medarbejdere og ledelse oplyser, at der er samarbejde med anbringende socialrådgivere og forældre. Derudover samarbejder tilbuddet blandt andet med uddannelsesstilbud, SSP, sundhedssektoren eller misbrugskonsulenter for at sikre en helhedsorienteret indsats.

Ledelsen oplyser i sit hørings svar, at *'Botilbud Sacuras målgruppe er for unge uden misbrug som adfærdsmønster. Der arbejdes dog jf. de udvalgte metoder og tilgange observerende og hermed forebyggende, hvor behovet for misbrugskonsulenter kan opstå.'*

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats.
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Bestyrelsesmedlem
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for de unge.
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Bestyrelsesmedlem
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Bestyrelsesmedlem
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Bestyrelsesmedlem
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden for Botilbud Sacura i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel til høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel til høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har delvist daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Borgerne oplyser, at de føler sig set og hørt i dagligdagen. Borgerne samt pårørende oplyser, at de er blevet taget godt imod, samt at der er en "god ånd" i huset, samt at støtten er "tip top".

Andet i forhold til indikator 4.a:

Det er ledelsens ansvar at skabe en kultur hvor den enkelte unge anerkendes, og dermed bliver set hørt og respekteret. Ledelsen skal i dagligdagen og gennem faglig sparring sikre at medarbejderne bærer kulturen med og sikrer at den integreres hos alle.

Medarbejderne skal i dialogen med de unge og gennem det daglige pædagogiske arbejde have fokus på anerkendelse og sikre at de unge føler sig respekteret og hørt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne bliver inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Borgerne oplyser, at de godt kan lide at bo i tilbuddet. De føler sig medinddraget, og oplyser, at de godt kan bestemme hvilke aktiviteter der fx skal være i weekenderne.

Andet i forhold til indikator 4.b:

Det er ledelsens opgave at klæde medarbejderne på til at inddrage den enkelte unges beslutninger der vedrører den unge og hverdagen på botilbuddet. På personalemøder og gennem faglig sparring, vil ledelsen have fokus på at de unge har indflydelse på de beslutninger der skal træffes i forhold til de unge

Gennem en anerkendende tilgang, skal medarbejderne skabe rum for at den unge har indflydelse på beslutninger både vedrørende sig selv og vedrørende hverdagen på botilbuddet. I samtaler skal kontaktpædagogerne lytte til og reagere på de ønsker til tiltag den unge giver udtryk for.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel til høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borger og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Borgerne og pårørende oplyser, at de oplever stor trivsel.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplyser, at de tilbyder mulighed for forskellige aktiviteter, men at de oplever, at de unge hellere vil være sammen med deres venner. Medarbejderne har stor respekt for at de unge har gode relationer til andre unge.

Andet i forhold til indikator 5.a:

Det er ledelsens opgave at sikre trivsel for de unge der er indskrevet på botilbuddet. På personalemøder, ved faglig sparring og gennem kulturen på stedet, skal ledelsen sikre at den anerkendende tilgang er gennemgående og at medarbejderne i høj grad arbejder på at skabe trivsel.

Den enkelte medarbejder skal med udgangspunkt i botilbuddets værdier være kulturbærere for at trivsel og udvikling er i højsæde. Gennem dagligt pædagogisk arbejde skal medarbejderne italesætte værdierne og være i dialog med de unge for at sikre trivsel hos alle.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 5.b:

Ledelsen vil støtte medarbejderne i at der er opmærksomhed på diverse sundhedsydelse der er relevante til den enkelte unge. På personalemøder vil der være faste punkter, der sikrer at de unge får de rigtige tilbud og at der følges op gennem dokumentation. Det er ledelsens ansvar at alle medarbejdere er opmærksomme på de unges sundhedstilstand og at der drages omsorg for denne.

Det er medarbejdernes opgave i samarbejde med den enkelte unge at sikre at der tages kontakt til de sundhedstilbud den unge har brug for. Det er også medarbejdernes opgave at støtte den unge i at komme afsted til aftaler og om nødvendigt deltage i konsultationerne, hvis den unge har behov for det. Ligesom medarbejderen skal følge op på eventuelle behandlinger og dokumentation for at disse gennemføres.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne og de unge oplyser, at der er forskellige tilbud om forskellige aktiviteter. De unge oplyser, at "det er ikke altid vi gider det der bliver tilbudt", men at man godt må lave andet. De unge oplyser, at de godt kan være med til at bestemme madplaner. Og de unge har også maddage.

Andet i forhold til indikator 5.c:

Ledelsen vil sikre at medarbejderne har den fornødne viden og dermed kan sørge for den nødvendige indsats i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed. Ledelsen vil sørge for relevante kurser i forhold til at medarbejderne har de nødvendige kompetencer. På personalemøder vil der være fokus på emnet.

Det er medarbejdernes opgave at sikre den enkelte unges sundhed både fysisk og mentalt. Gennem dialog med de unge skal medarbejderne sikre at den enkelte unge får den behandling der er nødvendig for at den fysiske og psykiske tilstand er bedst mulig. Medarbejderne skal sørge for at tiltag og aftaler dokumenteres.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet arbejder ud fra LA. Medarbejderne oplyser, at de altid forsøger at berolige og tale med den unge, hvis den unge er i optrapning til konflikt. Medarbejderne fortæller, at de oplever en god tone og respekt for hinanden i tilbuddet.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det anbefales at magtanvendelsesreglerne tages op i et årshjul, så der sikres løbende opdatering.

Andet i forhold til indikator 6.a:

Gennem de faglige tilgange og metoder, vil ledelsen løbende sikre at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ledelsen vil sikre at medarbejderne har kendskab til reglerne omkring magtanvendelse og hvordan de skal agere i i situationer der opstår. Der vil løbende være opfølgning på den pædagogiske indsats, så den er relevant i forhold til målgruppen. Ligeledes vil der være supervision, faglig sparring og relevante kurser

Det er medarbejdernes ansvar i hverdagen at arbejde med low arousal, for at undgå unødvendige konfrontationer og deraf følgende magtanvendelser. Medarbejderne skal ved hjælp af supervision, faglig sparring og kurser være i stand til at rumme de unges frustrationer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 6.b:

Gennem dialog, udbredelse af viden og ledelsesmæssig opbakning vil ledelsen sikre at medarbejderne kan håndtere eventuelle magtanvendelser og deraf følgende dokumentation. Ledelsen vil sørge for at loven følges omkring indberetninger og at den unge får mulighed for at give sit syn på hvad der er foregået, samt tage sig af den/de medarbejdere der har været involveret. På førstkommande personalemøde efter episoden, vil magtanvendelsen blive gennemgået for læring og eventuel forbedring af indsatsen.

Medarbejderne skal være opdateret på lovgivning omkring magtanvendelse og skal deltage i dokumentation hvis der har været en sådan. Medarbejderne skal deltage i relevante kurser, evalueringer og modtage tilbagemeldinger.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejderne, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejderne, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 7.a:

Ved løbende at evaluere på den pædagogiske praksis, vil ledelsen sikre at metoder og faglig tilgang understøtter en praksis og en kultur der ikke er konfronterende og dermed konfliktskabende. Ved hjælp af supervision, faglig sparring og åbenhed vil ledelsen forebygge vold og overgreb på botilbuddet.

Det er medarbejdernes opgave at arbejde ud fra de værdier og den pædagogiske praksis, der er botilbuddets varemærke. I hverdagen skal medarbejderne være lyttende og anerkendende i deres tilgang. Medarbejderne skal deltage i løbende evaluering af pædagogisk praksis, faglig tilgang og metoder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Sacura i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at de unge trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det kan ses af bestyrelsesreferater, at bestyrelsen har været en aktiv medspiller i forhold til hele den organisatoriske ændring. De har aktivt deltaget ved besigtigelsen af den nye fysiske ramme - og de har informeret tilsynet i processen.

Tilbuddets bestyrelse bestod ved tilsynet af 4 medlemmer, herunder en medarbejderrepræsentant, idet et bestyrelsesmedlem nyligt er gået ud af bestyrelsen. Dog er der i høringsperioden modtaget oplysninger om at bestyrelsen nu alene står af 4 bestyrelsesmedlemmer og ikke nogen medarbejderrepræsentant, hvilket tilbuddet bør sikre at der udpeges. På baggrund af de modtagne lister over bestyrelsesmedlemmer er det vurderingen at tilbuddets bestyrelse er kompetent, idet der ses at være både formelle og erfaringsmæssigt relevante kompetencer i forhold til at varetage opgaven som tilbuddets øverste ledelse. Dette understøttes i øvrigt af socialtilsynets oplevelse af bestyrelsen i forbindelse med varetagelsen af tilsynet med tilbuddet.

Bestyrelsen vurderes ligeledes at være aktiv, hvilket bedømmes på baggrund af modtagne referater fra bestyrelsesmøder samt dialog med flere medlemmer af bestyrelsen. Bestyrelsen ses at have haft en høj mødefrekvens siden godkendelse, hvilket socialtilsynet ser som bestyrelsens meget relevante ageren i forhold til den situation tilbuddet har befundet sig i. Der er endvidere modtaget dokumentation for at såvel tilbuddets leder som flere bestyrelsesmedlemmer har deltaget i bestyrelseskursus i efteråret 2023.

Henset til den nuværende sammensætning af kompetencer i bestyrelsen kan der med fordel ved valg af nye eller flere medlemmer supplere med juridiske og/eller økonomiske kompetencer.

Socialtilsynet er i forbindelse med tilsynet oplyst om at det forventes at to af de aktuelle bestyrelsesmedlemmer forventes at udtræde af bestyrelsen for at blive ansat i tilbuddet. Det anbefales derfor at der i bestyrelsen er fokus på at sikre at bestyrelsen fremadrettet er fuldtallig og at der således rekrutteres nye bestyrelsesmedlemmer med relevante kompetencer i forhold til opgaven som tilbuddet øverste ledelse. Der bør være fokus på at sikre at udpegningen af nye bestyrelsesmedlemmer hurtigst muligt indberettes til CVR.

Jf. hørings svar er der fremsendt revideret bestyrelsesliste. Der er 4 medlemmer af bestyrelsen og der er samtaler med mulige kandidater inden for jura, økonomi samt erhvervsjendomme, som tiltænkes i løbet af 2024/2025 at træde ind i Sacuras bestyrelse.

Kilde: Bestyrelsesreferater, telefonnotater samt besigtigelse af den fysiske ramme.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Leder er meget engageret og dedikeret i forhold til det strategiske fokus i forhold til at sikre trivsel og for de unge i tilbuddet.

Jf. leders CV har hun de rette kvalifikationer til at kunne lede tilbuddet.

Kilde: Leders CV, interview af leder og bestyrelse.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Kilde: Tidligere fremsendt kompetenceplan, ansøgningen om væsentlig ændring.

- At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Der tilbydes fast supervision til medarbejdergruppen, samt individuel supervision, når det er nødvendigt. Supervision bliver tilkøbt fra eksternt firma.

Leder modtager individuel ekstern ledersupervision. Ledelse og medarbejdere bruger gensidig faglig sparring. Leder har desuden mulighed for ledersparring både med bestyrelse og med andre botilbudsledere.

Kilde: Tidligere fremsendt supervisionsplan, ansøgningen om væsentlig ændring.

Andet i forhold til kriteriet:

Den nye fysiske ramme vil til dels medføre få ændringer ift. organisations - og ledelsesstruktur, hvor bestyrelsen fortsat vil fungere som den øverste myndighed.

Fonden Sacura skal forblive en fond, hvilket betyder, at tilbuddet prioriterer bæredygtig drift og ikke ofrer omsorg for profit. Fonden vil bestå af flere afdelinger heriblandt, Botilbud

Sacura, udslningsafdeling/VIP og Sacuras STU. STU vil være økonomisk uafhængig af botilbuddets afdeling med eget afdelingsregnskab.

Kvaliteten af Fondens indsats jf. fondens korte og langsigtede strategiplaner sikres ved hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der fortsat sikrer Fondens faglige og økonomiske drift forsvarligt og sætter rammerne for Fondens strategiske udvikling. For at opretholde Fondens strategier samt faglige og økonomiske udvikling vil ledelsesstruktur tilpasses i form af øverste leder - afdelingsleder, STU leder, som direkte referer til den øverste leder.

Ledelsen planlægger at tage mini MBA evt. i efteråret, når Fonden med derunder tilhørende afdelinger er veletableret.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Ansøgning om væsentlig ændring

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand.
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Ansøgning om væsentlig ændring

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand.
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Ansøgning om væsentlig ændring

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at de unge i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.

Ledelsen oplyser, at der er stort fokus på opkvalificering/kompetenceudvikling af medarbejderne i forhold til tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Kilde: Interview af leder samt ansøgning om væsentlig ændring.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Kilde: Tidligere fremsendt kompetenceudviklingsplan samt interview af ledelsen.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Ledelsen har fokus på arbejdsmiljø og trivsel. Ved at tilbyde kurser, supervision, faglig sparring og tilrettelagt personalemøder, vil personalet føle sig set, hørt og anerkendt hvilket evidensbaseret giver mindre personalegennemstrømning.

Kilde: Interview med ledelsen.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.

Ledelsen oplyser, at ikkefastansatte medarbejdere introduceres til arbejdet og får kendskab til tilbuddets procedureplaner.

Kilde: Interview af ledelsen samt oversigt at ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Ansøgning om væsentlig ændring

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Ansøgning om væsentlig ændring
- Årsrapport 2022

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Ansøgning om væsentlig ændring
- Årsrapport 2022

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet.
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant.
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling.
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser.

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Ansøgning om væsentlig ændring
- Årsrapport 2022

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbud Sacuras medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder de unge med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.**

Hertil fortæller en ung, at medarbejderne taler med de unge om deres diagnoser og tilrettelægger tilgangen herefter med fokus på det individuelle, og medarbejderne fortæller i tillæg til dette, at de forsøger at undgå 'pædagogisk snak', da det lyder forkert i de unges ører. Alle unge har en fast kontaktperson. Leder fortæller, at der er fokus på faglighed, kultur og udvikling i tilbuddet, og daglig sparring, faglige drøftelser på personalemøder og supervision sikrer en ensartet tilgang i arbejdet med de unge. I fremsendt liste over faste medarbejdere ses enkelte at have en ikke-relevant uddannelse, og over halvdelen af medarbejderne har mere end fem års erfaring med målgruppen. I fremsendt liste over ikkefastansatte medarbejdere ses en meget lav andel af pædagogisk uddannet personale, hvoraf de fleste har under fem års erfaring med målgruppen.

- **At metoder afspejles relevant i praksis.**

Dette ses i medarbejdernes tilgang til de unge, hvor anerkendelse og det relationelle vægtes højt. Medarbejderne støtter de unge i deres drømme, ønsker og håb, men er samtidig realistiske.

- **At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og de unges individuelle behov og forudsætninger.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, medarbejdere og ledelse. De unge omtaler medarbejderne som søde, hjælpsomme, nærværende og kærlige. Både medarbejdere og leder fortæller, at det er vigtigt at skabe et hjem og ikke en institution.

- **At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.**

I tilbuddets tilsendte kompetenceplan for 2025 ses der flere kurser og konferencer, som er relevante for målgruppen, og medarbejderne oplyser om tidligere deltagelse i kurser som Low Arousal, PTSD og selvskaade. Leder oplyser, at alle medarbejdere derudover har været på medicinkursus og kursus i sundhedsfaglig dokumentation, og efter sommerferien har tilbuddet en heldagskonference om metoder og tilgange. Alle medarbejdere har også afsluttet uddannelse i PAS (Pædagogisk Analyse System), som anvendes til en analysebaseret og individuel socialpædagogisk indsats over for de unge.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Bestyrelsesmedlem
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspejlet mellem de unge og de faste medarbejdere afspejler, at relevante kompetencer er til stede
- Samspejlet mellem de unge og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler, at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Unge
- Bestyrelsesmedlem
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Botilbud Sacura i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Tilbuddet er flyttet til ny fysisk ramme. Der er fra bestyrelsen og ledelsen tænkt meget over indretning af den fysiske ramme, således rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen.

Kilde: Besigtigelse af den nye fysiske ramme, ansøgning om væsentlig ændring, interview af ledelse og bestyrelse.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Det kunne ved besigtigelsen observeres, at der er stort fokus på at indrette de fysiske rammer så de fremstår velholdte og hjemlige. Der er stort fokus på at der er mulighed for hyggelokke, og rum hvor der kan være forskellige aktiviteter - såsom sanserum og et badeværelse med spabad.

Kilde: Besigtigelse af den nye fysiske ramme, ansøgning om væsentlig ændring, interview af ledelse og bestyrelse.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

Alle borgere har været medbestemmende i forhold til indretning af egne værelser. Borgerne har ligeledes haft indflydelse på hvilket værelse de ønskede ved flytning til ny fysisk ramme. Ligeledes har flere af de unge været medinddraget i byggeprojektet og har flere gange været med ude i den nye fysiske ramme og deltaget i planlægningen af denne.

Kilde: Besigtigelse af den nye fysiske ramme, ansøgning om væsentlig ændring, interview af ledelse og bestyrelse.

Andet i forhold til kriteriet:

Ændringen har en stor betydning for fysiske rammer og ligeledes økonomisk sikkerhed for Fonden.

De nye fysiske ramme byder ind med store og flere fælles arealer, egen have med mange individuelle og fælles rammer, to garager og et værksted med mulighed for at etablering af interessebaserede og kreative værksteder.

De unges værelser har en alm. gennemsnitlig størrelse. Størrelsen af egen bolig er relevant og lærerigt løbende tale med de unge om. Dette er bl.a. mhp. de unges forståelse og indsigt i egen økonomi/budget, behov og indretning.

Der vil være 3 badeværelser til 9 unge, dvs. 1 stk./3 unge. Åbent køkken/alrum vil invitere til at deltage i praktiske opgaver samt socialisering.

Ledelsen overvejer på et senere tidspunkt at etablere endnu et køkken i stueetagen samt bygge en udendørs ophængt terrasse.

De unge jf. § 43 og § 107, som er indskrevet i botilbuddet med moderat støttebehov indkvarteres i stueetagens (5 værelser).

VIP/udslusningsbeboere/unge vil huse 1. sal (4 værelser).

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter de unges ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter de unges trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Ansøgning om væsentlig ændring

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Ansøgning om væsentlig ændring

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- De unge inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Bestyrelsesformand
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Ansøgning om væsentlig ændring

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Sacura i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Bæredygtighed

Tilbuddet generede et overskud i 2023 på 554.482 kr., og egenkapitalen pr. 31-12-2023 var på -164.735 kr., svarende til en soliditetsgrad på -16,2 %.

Den negative egenkapital skyldes i al væsentlighed etableringsomkostninger for det nystartede tilbud i 2022.

Tilbuddet er i 2024 flyttet til ny adresse, som de i første omgang lejede og i primo 2025 har købt. Dette har udfordret tilbuddets likviditet, hvor istandsættelse mv. er finansieret dels ved indgåelse af afdragsordning entreprenøren og dels ved privat lån.

Tilbuddet budgetterer i 2025 med et overskud på 440.016 kr. svarende til 5,72 % af omsætningen. Niveaulet vurderes at være i den høje ende i forhold til sammenlignelige tilbud, men vurderes at være nødvendigt i den aktuelle situation, hvor der er behov for at generere likviditet til afdrag på gæld.

Høj løn til ledelse

Det fremgår af årsrapport 2023, at løn til øverste leder i 2023 var på 997.103 kr. Niveaulet vurderes at være højt i forhold til sammenlignelige tilbud.

Vi er dog opmærksomme på at der var lederskifte i løbet af 2023, hvilket kan have haft betydning for den samlede løn til øverste ledelse i året.

I budget 2025 budgetterer tilbuddet med 1.188.341 kr. til løn til samlet ledelse. Med 1,40 årsværk til den samlede ledelse svarer de afsatte midler til 848.815 kr. for et fuldt årsværk.

Overskud

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at tilbuddet har haft en overskudsgrad på 8,02%. Ud fra tilbuddets budget for 2023 var tilbuddets forventede overskudsgrad på 4,08%. Vi kan ud fra afvigelsen i overskudsgraden mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på 3,94%-point, svarende til 97%, konstatere at der er væsentlige afvigelser i sammenhængen mellem indtægter og omkostninger mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på Tilbudsportalen. Tilbuddet oplyser, at afvigelserne i høj grad skyldes oprydningen efter løsrivelsen fra to af fondens stiftere.

Tilbuddets høje overskudsgrad i årsrapport har ligeledes haft negativ indvirkning på tilbuddets borgerrelaterede omkostninger, hvor der i budgettet var afsat 11,59 % af omsætningen, mens der reelt er brugt 6,90 % af omsætningen.

På baggrund af ovenstående bør der fremadrettet i højere grad være overensstemmelse mellem tilbuddets budgetterede og realiserede overskudsgrad.

Risiko for sammenblanding af økonomi

Revisor bemærker i revisionsprotokollatet til årsregnskab 2023, at fonden i 2022 og 2023 har haft væsentlige transaktioner med Ledestjernen STU ApS, hvor to af stifterne af fonden er medejere. Revisor udtaler kritik om forholdet, da det vurderes ikke at være i overensstemmelse med socialtilsynslovens regler om fondens økonomiske adskillelse fra stifternes økonomi. Revisor bemærker, at forholdet er bragt til ophør og at ingen af stifternes længere er involveret i ledelsen i fonden mere.

Bogføring

På grund af sammenblandingen i økonomien har de løbende balancer ikke været retvisende for den løbende drift i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at dette har haft indvirkning på daværende ledelses mulighed for økonomistyring.

Tilbuddets ledelse oplyser, at der i forbindelse med skift i ledelsen i 2023 er etableret formelle nedskrevne forretningsgange i forhold til økonomistyring, interne kontroller og samarbejdsaftaler, som skal sikre at der sker den fornødne adskillelse af økonomien fremadrettet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Tilbuddet generede et overskud i 2023 på 554.482 kr., og egenkapitalen pr. 31-12-2023 var på -164.735 kr., svarende til en soliditetsgrad på -16,2 %.

Den negative egenkapital skyldes i al væsentlighed etableringsomkostninger for det nystartede tilbud i 2022.

Tilbuddet er i 2024 flyttet til ny adresse, som de i første omgang lejede og i primo 2025 har købt. Dette har udfordret tilbuddets likviditet, hvor istandsættelse mv. er finansieret dels ved indgåelse af afdragsordning entreprenøren og dels ved privat lån.

Tilbuddet budgetterer i 2025 med et overskud på 440.016 kr. svarende til 5,72 % af omsætningen. Niveauet vurderes at være i den høje ende i forhold til sammenlignelige tilbud, men vurderes at være nødvendigt i den aktuelle situation, hvor der er behov for at generere likviditet til afdrag på gæld.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Høj løn til ledelse

Det fremgår at årsrapport 2023, at løn til øverste leder i 2023 var på 997.103 kr. Niveauet vurderes at være højt i forhold til sammenlignelige tilbud.

Vi er dog opmærksomme på at der var lederskifte i løbet af 2023, hvilket kan have haft betydning for den samlede løn til øverste ledelse i året. I budget 2025 budgetterer tilbuddet med 1.188.341 kr. til løn til samlet ledelse. Med 1,40 årsværk til den samlede ledelse svarer de afsatte midler til 848.815 kr. for et fuldt årsværk.

Overskud

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at tilbuddet har haft en overskudsgradsgrad på 8,02%. Ud fra tilbuddets budget for 2023 var tilbuddets forventede overskudsgrad på 4,08%. Vi kan ud fra afvigelsen i overskudsgraden mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på 3,94%-point, svarende til 97%, konstatere at der er væsentlige afvigelser i sammenhængen mellem indtægter og omkostninger mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på Tilbudsportalen. Tilbuddet oplyser, at afvigelserne i høj grad skyldes oprydningen efter løsrivelsen fra to af fondens stiftere.

Tilbuddets høje overskudsgrad i årsrapport har ligeledes haft negativ indvirkning på tilbuddets borgerrelaterede omkostninger, hvor der i budgettet var afsat 11,59 % af omsætningen, mens der reelt er brugt 6,90 % af omsætningen.

På baggrund af ovenstående bør der fremadrettet i højere grad være overensstemmelse mellem tilbuddets budgetterede og realiserede overskudsgrad.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Risiko for sammenblanding af økonomi

Revisor bemærker i revisionsprotokollatet til årsregnskab 2023, at fonden i 2022 og 2023 har haft væsentlige transaktioner med Ledestjernen STU ApS, hvor to af stifterne af fonden er medejere. Revisor udtaler kritik om forholdet, da det vurderes ikke at være i overensstemmelse med socialtilsynslovens regler om fondens økonomiske adskillelse fra stifternes økonomi. Revisor bemærker, at forholdet er bragt til ophør og at ingen af stifternes længere er involveret i ledelsen i fonden mere.

Bogføring

På grund af sammenblandingen i økonomien har de løbende balancer ikke været retvisende for den løbende drift i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at dette har haft indvirkning på daværende ledelses mulighed for økonomistyring.

Tilbuddets ledelse oplyser, at der i forbindelse med skift i ledelsen i 2023 er etableret formelle nedskrevne forretningsgange i forhold til økonomistyring, interne kontroller og samarbejdsaftaler, som skal sikre at der sker den fornødne adskillelse af økonomien fremadrettet.

Bemærkninger til revisionen af årsregnskab 2023

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt tilbuddet har foretaget større vedligeholdelsesarbejder og forbedringer af tilbuddets fysiske rammer samt om tilbuddet inden iværksættelsen af disse, har ansøgt socialtilsynet om godkendelse hertil.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt fonden har foretaget ekstraordinære, økonomiske dispositioner - herunder om det er godkendt af socialtilsynet.

Gennemsigtigheden i revisionsprotokollatet har betydning for gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi. Derfor er det væsentligt at vi ud fra revisionsprotokollatet kan se hvilke revisionsarbejder der er udført og resultatet heraf.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Hjemmeside
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Barnets plan og ungeplanen

Beskrivelse

Oplysningskema
Resultatdokumentation
Husorden
Organisationsdiagram
Oversigt over faktuelle ændringer
Visitationsprocedure
Journalnotater

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse
- Bestyrelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Andet
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Fysiske rammer