

# Tilsynsrapport

## 1. driftstilsyn efter ny-godkendelse tilbud



Tilbuddets navn:	Botilbud Sacura
Dato for generering af rapport:	06-09-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Sacura
Hovedadresse	Vestergade 9B 4690 Haslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 26394658 E-mail: alena@botilbudsacura.dk Hjemmeside: <a href="https://botilbudsacura.dk/">https://botilbudsacura.dk/</a>
Tilbudsleder	Alena Petrovna Petersen
CVR-nr.	43416596
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Charlotte Schultz Anne Thaysen Brix
Tilsynsbesøg	09-06-2023 11:00, Anmeldt, Botilbud Sacura

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbud Sacura	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Botilbud Sacura afd. VIP (udslusning)	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden for Botilbud Sacura samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed, at besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel til høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i middel til høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og middel til høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i middel til høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Der er behandlet væsentlig ændring, således tilbuddet har en afdeling VIP.

### Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66 stk. 1 nr. 6 og 107 fordelt på 2 afdelinger med i alt 8 pladser.

I afdeling Fonden for Botilbud Sacura, på adressen Vestergade 9B, 4690 Haslev er der 5 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 15 - 30 år.

I afdeling Fonden for Botilbud Sacura, VIP, Vestergade 9C, 4690 Haslev er der 3 pladser. Disse er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 15 - 30 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse.

## Særligt fokus i tilsynet

Ansøgning om væsentlig ændring, samt udfordringer vedr. sammenblanding med Ledestjernen ApS.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden for Botilbud Sacura i middel til høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelse- / beskæftigelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til uddannelse- / beskæftigelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i middel til høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

Tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

Tilbuddet støtter borgerne i uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

Tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes uddannelse / skoletilbud eller andet indhold i hverdagen.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumentere og følge op herpå. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejder, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at alle borgere sikres mål for uddannelse- eller beskæftigelse.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse/ beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at der er fokus på, at borgerne er aktive i forhold til selv at være deltagere i forhold til deres uddannelse- eller aktivitetstilbud. Medarbejderne oplyser, at der sikres rutiner i forhold til at komme afsted til de respektive tilbud.

Andet i forhold til indikator 1.a:

Ledelsen vil sikre at der løbende afholdes personalemøder, faglige drøftelser og der tilbydes supervision til medarbejderne.

Leder oplyser, at hun vil sikre at medarbejderne er kvalificerede til at opstille mål med de unge, der understøtter udvikling i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Botilbuddet prioriterer at alle unge har relevant tilbud om uddannelse og beskæftigelse, og det vil derfor være en del af indskrivningsprocessen at sikre at den unge har et tilbud ved indskrivning, eller hurtigst muligt herefter. Leder oplyser, at det vil være hendes ansvar at dette sker, og at der ikke indskrives unge, hvor der ikke ligger en plan for dette. Ligeledes er det leders ansvar at understøtte kontaktpædagogernes arbejde med at opstille mål, ved at sørge for løbende opfølgning på målene på personalemøder, og ved at sikre at arbejdet omkring inddragelsen af den unge fremgår af den daglige dokumentation.

Medarbejderne vil varetage kontaktpædagogopgaver ift. de unge. Dette indebærer at der skal være aktive mål for hver ung, og at der i disse mål skal indgå mål for uddannelse og beskæftigelse. Arbejdet med målene skal dokumenteres i danjournal og i den unges udviklingsplan. Udviklingsplanen opdateres løbende, og gennemgås på personalemøder. Det er medarbejdernes opgave at møde de unge relevant og tillidsvækkende, således at de unge kan motiveres i at indgå i den løbende udvikling og målsætning så meget som muligt, og derved opnår størst mulig selvbestemmelse.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at det ved indskrivning sikres, at alle borgere har et beskæftigelses - eller uddannelsesstilbud. Flere af borgerne benytter STU Ledestjernen.

Andet i forhold til indikator 1.b:

Leder oplyser, at de vil sikre at der allerede ved indskrivning af unge er en plan for uddannelse og beskæftigelse, ligesom det er ledelsens opgave at sikre at der er opmærksomhed ift. den unges løbende trivsel og udvikling når den unge er tilknyttet uddannelse/beskæftigelsestilbud. Skal der findes et andet tilbud om uddannelse/ beskæftigelse til den unge, er det ledelsens opgave at sikre at den unge understøttes i denne proces, og at den unges tarv varetages.

Som kontaktpædagoger er det medarbejdernes ansvar at understøtte de unge i valg af uddannelse/ beskæftigelse ud fra den unges behov. Det kan være støtte til at kontakte og besøge nye tilbud. Kerneopgaven for medarbejderne er at have en tillidsfuld relation og et godt kendskab til de unge, der giver mulighed for at motivere og understøtte processen.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplyser, at der sikres rutiner og struktur i forhold til at de unge møder op i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Andet i forhold til indikator 1.d:

Det oplyses, at tilbuddet vil sørge for at der bliver opbygget en kultur hvor uddannelse og beskæftigelse indgår som en naturlig del af hverdagen og den unges udvikling. Det er ledelsens opgave at sørge for at de unge har adgang til kompetente og trygge medarbejdere, så de har lyst til at dele de udfordringer der kan være i uddannelses og beskæftigelses tilbud. For unge under 18 år er det ledelsens opgave at sikre at der foregår et tæt samarbejde med den unges uddannelsessted, så evt. mistro og ustabilitet opdages hurtigt. Det er ledelsens opgave at sikre at der dokumenteres løbende i forhold til de unges fremmøde / mangel på fremmøde, og at der handles proaktivt.

Som medarbejder og kontaktpædagog er det vigtigt at have en tillidsfuld relation til den unge. Medarbejdernes opgave er i samarbejde med ledelsen at få skabt en kultur hvor deltagelse i uddannelse og beskæftigelse er naturlig del. Medarbejdernes opgave er at understøtte den enkelte unge i at få opbygget en struktur, der gør et stabilt fremmøde muligt.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter delvist de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at der er samarbejds møder på tværs af de unges skole- eller uddannelsestilbud, således der sikres understøttelse af den unges trivsel.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden for Botilbud Sacura i middel til høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i middel til høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

Tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at leder og medarbejdere er i gang med et større fokus på målopstilling, dagbogsnotater og resultatdokumentationen for at sikre en mere ensartet tilgang.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet er i gang med at implementere mere ensartethed i forhold til opstilling af mål og resultatdokumentationen.

Andet i forhold til indikator 2.a:

Leder oplyser, at det er ledelsens opgave at sørge for at der er det nødvendige fokus på at de unge har muligheder for at indgå i sociale relationer og for at udvikle selvstændighed. Det er en hel fast del af den pædagogiske hverdag at der opstilles mål for den unges udvikling, og det er ledelsens opgave at sørge for at kontaktpædagogerne indgår i målsætningsarbejdet med de unge. Dette sikres blandt andet ved at de unges udviklingsplaner gennemgås på personalemøderne. Samtidig er det ledelsens opgave sammen med medarbejdere at skabe en hverdag hvor de unge netop har mulighed for at indgå i forskellige sociale relationer, og for at deres selvstændighed udvikles efter den enkeltes behov.

Som kontaktpædagog har medarbejderne til opgave at skabe gode og trygge rammer for målsætningsarbejdet med den unge, samt at sikre at den unge inddrages så meget som muligt, og derved selv har ejerskabet i forhold til målene. Kontaktpædagogerne skal gennem relations- og udviklingsarbejde støtte den enkelte unge i at skabe og vedligeholde sociale relationer, samt støtte den unge i selvstændighedsprocessen

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplyser, at de hele tiden forsøger at vise de unge forskellige muligheder for sociale aktiviteter.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplyser, at de lærer de unge om fællesskab og demokrati. De har to unge, som ikke kan sammen, og det gælder om at lave inkluderende fællesskaber og socialisering

Andet i forhold til indikator 2.b:

Leder oplyser, at det allerede ved valg af placering til botilbuddet, er det vægtet højt at beliggenheden skulle være så central som muligt, for at gøre det så nemt som muligt for de unge at interagere med det omkringliggende samfund. Ledestjernen ligger helt centralt i Haslev, 5 minutters gang fra stationen, og med butikker, uddannelser og fritidsaktiviteter lige ved døren. Det er ledelsens opgave at sikre en hverdag hvor de unge støttes i at indgå i sociale aktiviteter. Ledelsens opgave er at planlægge og tilrettelægge den pædagogiske hverdag på stedet og sørge for at der er kompetente medarbejdere, i en normering, der giver plads til at medarbejderne kan støtte den enkelte unge. Ledelsen ønsker, at Ledestjernen skal være en aktiv del af lokalmiljøet, og det vægtes derfor at indgå i lokale arrangementer og samarbejder, således at botilbuddets unge inkluderes i lokalmiljøet. Det er ledelsens opgave sammen med medarbejdere at planlægge aktiviteter mv. således at de unge har muligheden for at indgå i de udviklende sociale relationer. Botilbuddet er de unges hjem, og det er afgørende at de unge grundlæggende har den følelse, og derved også er trykke nok til eks. at invitere skolekammerater o.l. med hjem. Ledelsens opgave er også at planlægge en hverdag sammen med personalet, hvori der er overskud til og fokus på selv at skabe- men også deltage i udviklende aktiviteter.

Medarbejderne har til opgave at sætte mål og støtte de unge. Det kunne eks. være ved at hjælpe den unge med at finde fritidsinteresser. De unges behov for støtte er forskelligt, og det er medarbejdernes opgave, med deres faglighed og erfaring, at vurdere hvordan den enkelte støttes bedst. Nogle unge vil kunne have brug for at en medarbejder tager med de første mange gange en ny fritidsaktivitet skal opstartes. Det er medarbejdernes opgave at botilbuddet benytter sig af de faciliteter og arrangementer, der er i lokalområdet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det oplyses, at der sikres støtte til kontakt og samvær med den unges familie, hvis den unge ønsker støtte til dette.

Andet i forhold til indikator 2.c:

Ledelsen oplyser, at den pædagogiske hverdag på botilbuddet indeholder mulighed for og støtte til at de unge har den kontakt til familie og netværk de ønsker. Ledelsens opgave er at sikre at medarbejderne har gode og stabile samarbejder med forældre og andre pårørende, og at familie og netværk inddrages i hverdagen.

Det er medarbejdernes opgave i hverdagen at samarbejde med de unges familier og inddrage disse i den sammenhæng, der giver mening for den enkelte unge og dennes familie. Ved ugentlige opringninger, skabes god dialog, og tryghed i samarbejdet.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Børnene og/eller de unge har delvist en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplyser, at der er kontaktpersonsordning - men at det også opleves, at de unge hurtigt får opbygget en fortrolig relation til en bestemt voksen. Og det tages der derfor også hensyn til i tilbuddet, at den unge kan gå til medarbejder, hvor der er en fortrolig relation, uden at det nødvendigvis er kontaktpersonen.

Andet i forhold til indikator 2.f:

Leder oplyser, at tilbuddet vil have stort fokus på relationen til de unge og at kontaktpædagogerne arbejder på at skabe gode og udviklende relationer til den enkelte unge.

Medarbejderne skal gennem udviklingsarbejde skabe relationer til de unge, der sikrer fortrolighed og tillid. Kontaktpædagogerne skal i hverdagen være tæt på den unge og fokusere på trivsel, tryghed og fortrolighed. Gennem relationen skabes der udvikling.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden for Botilbud Sacura i middel til høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad kan redegøre relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel til høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

Tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

Tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 3.a:

Leder oplyser, at tilbuddet vil arbejde med en anerkendende pædagogisk tilgang og gøre brug af metoder som low arousal og jeg-støttende samtaler i den pædagogiske hverdag på stedet. De unge i målgruppen for botilbuddet er alle i en alder hvor der er et naturligt ønske om og behov for selvstændiggørelse, ligesom de alle besidder et stort udviklingspotentiale.

Ved ansættelse vil det sikres at der ansættes medarbejdere med relevant uddannelse og erfaring. Leder oplyser ligeledes, at der skal sikres supervision, relevante kurser og videreuddannelse der udvikler den enkelte medarbejders kompetencer yderligere. I hverdagen vil leder på personalemøder og gensidig faglig sparring løbende følge op på at de faglige tilgange og metoder er de rigtige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Medarbejderne skal arbejde med de valgte faglige tilgange og metoder i hverdagen. På personalemøder og udviklingssamtaler, følges der løbende op på at det giver mening og at der skabes trivsel og udvikling hos de unge. Medarbejderne skal deltage aktivt i kurser og supervision, for at sikre at metoderne og de faglige tilgange anvendes korrekt.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder og medarbejdere oplyser, at de er i gang med at systematisere deres praksis i forhold til at opsætte, dokumentere og målopfølgning for at sikre en større ensartethed.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Der arbejdes meget i tilbuddet med et større fokus på et fælles fagligt sprog og fundament.

Andet i forhold til indikator 3.b:

Leder oplyser, at der tages udgangspunkt i handleplan fra anbringende kommune og at der opsættes og følges op på konkrete mål og delmål. Ledelsen vil på personalemøder følge op på at der skabes udvikling og at dokumentation på denne foreligger. Gennem de valgte faglige metoder og tilgange vil der skabes basis for skriftlig dokumentation i form af udviklingsplaner, statusrapporter samt eventuel revurdering af mål.

Medarbejderne skal i hverdagen som kontaktpædagoger og trykpersoner gennem dialog og relations-arbejde sikre at der dokumenteres dels i form af journalnotater, og desuden i form af udviklingsplaner, statusrapporter og gennemgang af udvikling i forhold til handleplan

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet er i gang med en større systematik i forhold til at ensarte dokumentationsprocessen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Se ovenfor.

Andet i forhold til indikator 3.c:

Leder oplyser, at hun gennem tæt samarbejde med medarbejdere og indskrevne unge fokuserer på at de mål der er for den enkelte unge er relevante og realistiske. Ledelsen vil sikre at der er handleplan fra anbringende kommune og at udviklingsplaner altid er opdaterede og relevante i forhold til de mål der er sat.

Leder oplyser, at det er ledelsens ansvar at dokumentation altid er i orden og at rapporter er klar til aftalt tid.

Medarbejderne skal som kontaktpædagoger være i tæt dialog og samarbejde med den unge om at skabe den udvikling der skal til, for at de opsatte mål kan nås. Det gøres gennem relevante delmål, skriftlig dokumentation, der tydeliggør fremgangen. Gennem anerkendende tilgang og dialog, inddrages den unge i processen og får indflydelse på dokumentationen.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder og medarbejdere oplyser, at de samarbejder med andre aktører. Fx uddannelsestilbud, psykiatrien eller misbrugskonsulenter for at sikre en helhedsorienteret indsats.

Andet i forhold til indikator 3.d:

Leder oplyser, at det er ledelsens opgave at sikre et tæt og konstruktivt samarbejde med relevante parter. Det vil sige både med skole, sagsbehandlere, psykologer og alle andre der kan have indflydelse på de mål der er sat for den unge. Opholdsstedet vil invitere til samarbejde både ved samtaler og skriftlig dokumentation. Ledelsen vil sikre at det er en kultur medarbejderne arbejder efter.

Medarbejderne skal som kontaktpædagoger sikre at der er det tætte samarbejde med relevante eksterne aktører, der sikrer at den unge støttes hele vejen rundt og dermed får de bedste muligheder for udvikling og for at opfylde de mål der er sat

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden for Botilbud Sacura i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel til høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,1

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel til høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har delvist daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Borgerne oplyser, at de føler sig set og hørt i dagligdagen. Borgerne samt pårørende oplyser, at de er blevet taget godt imod, samt at der er en "god ånd" i huset, samt at støtten er "tip top".

Andet i forhold til indikator 4.a:

Det er ledelsens ansvar at skabe en kultur hvor den enkelte unge anerkendes, og dermed bliver set hørt og respekteret. Ledelsen skal i dagligdagen og gennem faglig sparring sikre at medarbejderne bærer kulturen med og sikrer at den integreres hos alle.

Medarbejderne skal i dialogen med de unge og gennem det daglige pædagogiske arbejde have fokus på anerkendelse og sikre at de unge føler sig respekteret og hørt.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne bliver inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Borgerne oplyser, at de godt kan lide at bo i tilbuddet. De føler sig medinddraget, og oplyser, at de godt kan bestemme hvilke aktiviteter der fx skal være i weekenderne.

Andet i forhold til indikator 4.b:

Det er ledelsens opgave at klæde medarbejderne på til at inddrage den enkelte unges beslutninger der vedrører den unge og hverdagen på botilbuddet. På personalemøder og gennem faglig sparring, vil ledelsen have fokus på at de unge har indflydelse på de beslutninger der skal træffes i forhold til de unge

Gennem en anerkendende tilgang, skal medarbejderne skabe rum for at den unge har indflydelse på beslutninger både vedrørende sig selv og vedrørende hverdagen på botilbuddet. I samtaler skal kontaktpædagogerne lytte til og reagere på de ønsker til tiltag den unge giver udtryk for.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel til høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borger og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Borgerne og pårørende oplyser, at de oplever stor trivsel.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne oplyser, at de tit tilbyder mulighed for forskellige aktiviteter, men at de oplever, at de unge hellere vil være sammen med deres venner. Medarbejderne har stor respekt for at de unge har et gode relationer til andre unge.

Andet i forhold til indikator 5.a:

Det er ledelsens opgave at sikre trivsel for de unge der er indskrevet på botilbuddet. På personalemøder, ved faglig sparring og gennem kulturen på stedet, skal ledelsen sikre at den anerkendende tilgang er gennemgående og at medarbejderne i høj grad arbejder på at skabe trivsel.

Den enkelte medarbejder skal med udgangspunkt i botilbuddets værdier være kulturbærere for at trivsel og udvikling er i højsæde. Gennem dagligt pædagogisk arbejde skal medarbejderne italesætte værdierne og være i dialog med de unge for at sikre trivsel hos alle.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 5.b:

Ledelsen vil støtte medarbejderne i at der er opmærksomhed på diverse sundhedsydelse der er relevante til den enkelte unge. På personalemøder vil der være faste punkter, der sikrer at de unge får de rigtige tilbud og at der følges op gennem dokumentation. Det er ledelsens ansvar at alle medarbejdere er opmærksomme på de unges sundhedstilstand og at der drages omsorg for denne.

Det er medarbejdernes opgave i samarbejde med den enkelte unge at sikre at der tages kontakt til de sundhedstilbud den unge har brug for. Det er også medarbejdernes opgave at støtte den unge i at komme afsted til aftaler og om nødvendigt deltage i konsultationerne, hvis den unge har behov for det. Ligesom medarbejderen skal følge op på eventuelle behandlinger og dokumentation for at disse gennemføres.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne og de unge oplyser, at der er forskellige tilbud om forskellige aktiviteter. De unge oplyser, at "det er ikke altid vi gider det der bliver tilbudt", men at man godt må lave andet. De unge oplyser, at de godt kan være med til at bestemme madplaner. Og de unge har også maddage.

Andet i forhold til indikator 5.c:

Ledelsen vil sikre at medarbejderne har den fornødne viden og dermed kan sørge for den nødvendige indsats i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed. Ledelsen vil sørge for relevante kurser i forhold til at medarbejderne har de nødvendige kompetencer. På personalemøder vil der være fokus på emnet.

Det er medarbejdernes opgave at sikre den enkelte unges sundhed både fysisk og mentalt. Gennem dialog med de unge skal medarbejderne sikre at den enkelte unge får den behandling der er nødvendig for at den fysiske og psykiske tilstand er bedst mulig. Medarbejderne skal sørge for at tiltag og aftaler dokumenteres.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet arbejder ud fra LA. Medarbejderne oplyser, at de altid forsøger at berolige og tale med den unge, hvis den unge er i optrapning til konflikt. Medarbejderne fortæller, at de oplever en god tone og respekt for hinanden i tilbuddet.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det anbefales at magtanvendelsesreglerne tages op i et årshjul, så der sikres løbende opdatering.

Andet i forhold til indikator 6.a:

Gennem de faglige tilgange og metoder, vil ledelsen løbende sikre at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Ledelsen vil sikre at medarbejderne har kendskab til reglerne omkring magtanvendelse og hvordan de skal agere i i situationer der opstår. Der vil løbende være opfølgning på pædagogisk indsats, så den er relevant i forhold til målgruppen. Ligeledes vil der være supervision, faglig sparring og relevante kurser

Det er medarbejdernes ansvar i hverdagen at arbejde med low arousal, for at undgå unødvendige konfrontationer og deraf følgende magtanvendelser. Medarbejderne skal ved hjælp af supervision, faglig sparring og kurser være i stand til at rumme de unges frustrationer.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 6.b:

Gennem dialog, udbredelse af viden og ledelsesmæssig opbakning vil ledelsen sikre at medarbejderne kan håndtere eventuelle magtanvendelser og deraf følgende dokumentation. Ledelsen vil sørge for at loven følges omkring indberetninger og at den unge får mulighed for at give sit syn på hvad der er foregået, samt tage sig af den/de medarbejdere der har været involveret. På førstkommande personalemøde efter episoden, vil magtanvendelsen blive gennemgået for læring og eventuel forbedring af indsatsen.

Medarbejderne skal være opdateret på lovgivning omkring magtanvendelse og skal deltage i dokumentation hvis der har været en sådan. Medarbejderne skal deltage i relevante kurser, evalueringer og modtage tilbagemeldinger.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejderne, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejderne, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 7.a:

Ved løbende at evaluere på den pædagogiske praksis, vil ledelsen sikre at metoder og faglig tilgang understøtter en praksis og en kultur der ikke er konfronterende og dermed konfliktskabende. Ved hjælp af supervision, faglig sparring og åbenhed vil ledelsen forebygge vold og overgreb på botilbuddet.

Det er medarbejdernes opgave at arbejde ud fra de værdier og den pædagogiske praksis, der er botilbuddets varemærke. I hverdagen skal medarbejderne være lyttende og anerkendende i deres tilgang. Medarbejderne skal deltage i løbende evaluering af pædagogisk praksis, faglig tilgang og metoder.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden for Botilbud Sacura i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel til høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen bliver opdateret løbende med nødvendige kompetencer. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 8.a:

Leder er uddannet filolog inden for fremmedsprog og kommunikation, speciallærer og UU vejleder - samt stor ledelseserfaring.

Leder har deltaget i ledelseswebinar "Sådan får du som leder dit team til at opnå den succes du ønsker" og skal i gang med Økonomistyring. Modul hos Ledernes Kompetencecenter.

Derudover skal leder også deltage i "Strategisamtale".

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 8.b:

Ledelsen vil tilbyde både fast supervision til medarbejdergruppen, samt individuel supervision, når det er nødvendigt. Supervision vil blive tilkøbt fra eksternt firma.

Ledelsen vil modtage individuel ekstern ledersupervision. Ledelse og medarbejdere vil også bruge gensidig faglig sparring. Leder har desuden mulighed for ledersparring både med bestyrelse og med andre botilbudsledere.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af modtagen liste over bestyrelsesmedlemmer hvoraf det ses at disse har både formelle og erfaringsmæssigt relevante kompetencer i forhold til at varetage opgaven som tilbuddets øverste ledelse. Således har flere af ligesom at Dette understøttes i øvrigt af socialtilsynets oplevelse af bestyrelsen i forbindelse med varetagelsen af tilsynet med tilbuddet.

Bestyrelsen vurderes ligeledes at være aktiv, hvilket bedømmes på baggrund af modtagne referater fra bestyrelsesmøder samt dialog med flere medlemmer af bestyrelsen. Bestyrelsen ses at have haft en høj mødefrekvens siden godkendelse, hvilket socialtilsynet ser som bestyrelsens meget relevante ageren i forhold til den situation tilbuddet har befundet sig i.

Andet i forhold til indikator 8.c:

Henset til den nuværende sammensætning af kompetencer i bestyrelsen kan der med fordel ved valg af nye eller flere medlemmer supplere med juridiske og/eller økonomiske kompetencer. På baggrund af den fremsendte bestyrelsesliste er det endvidere vurderet at bestyrelsen opfylder kravet om uvildighed i henhold til lov om socialtilsyn § 14.

Da tilbuddet er godkendt efter 1. februar 2022 er der krav om valg af medarbejderrepræsentant i bestyrelsen, hvilket også fremgår af § 5 i fondens vedtægt. Der ses endnu ikke at være valgt en medarbejderrepræsentant til trods for at der nu er etableret en medarbejdergruppe i tilbuddet. Der bør derfor hurtigst muligt sørges for valg af en medarbejderrepræsentant til bestyrelsen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages delvist kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer delvist at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Der fra pårørende udtrykt en lille bekymring i forhold til om der tilstrækkelig med ressourcer i tilbuddet. Dog udtrykker pårørende, at der altid er mulighed for at tale med enten leder eller en medarbejder.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen oplyser, at der er stort fokus på opkvalificering/kompetenceudvikling af medarbejderne i forhold til tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Andet i forhold til indikator 9.a:

Ledelsen vil være en del af den daglige drift og være synlig for både de unge og personalet på botilbuddet. I hverdagen vil ledelsen i samarbejde med medarbejderne være tilgængelige og opsøgende i forhold til at sikre at de unge får tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 9.b:

Ledelsen har fokus på arbejdsmiljø og trivsel. Ved at tilbyde kurser, supervision, faglig sparring og tilrettelagt personalemøder, vil personalet føle sig set, hørt og anerkendt hvilket evidensbaseret giver mindre personalegennemstrømning.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 9.c:

Ved at have fokus på den enkelte medarbejders trivsel og arbejdsmiljøet generelt, kombineret med dialog omkring fravær vil ledelsen sikre at sygefraværet ikke er højere end på andre botilbud.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden for Botilbud Sacura i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder delvist relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har i middel til høj grad relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder oplyser, at der er stor fokus på kompetenceudvikling, og at sikre at medarbejderne har relevant uddannelse og opdateret viden.

Tilbuddet har i høj grad en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til 10.a:

Ledelsen vil i ansættelsesprocessen af nye medarbejdere lægge stor vægt på uddannelse og erfaring der er relevant for indsatsen i forhold til målgruppen på botilbuddet. Der vil løbende blive tilbudt relevante kurser og supervision, så medarbejderne løbende opkvalificeres

Medarbejderne skal deltage aktivt og engageret i de tilbud der gives om opkvalificering og kompetenceudvikling.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er i høj grad afspejlet i samspillet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejderne, borgerne, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne har fokus på borgernes trivsel. Der er stort fokus på at de unge bliver set og hørt i dagligdagen, og at der sikres en forudsigelighed og struktur i hverdagen for den unge.

Andet i forhold til indikator 10.b:

Ledelsen vil som en del af dagligdagen på botilbuddet have fokus på samspillet mellem medarbejderne og de unge og reagere hurtigt, hvis det ikke fungerer. På personalemøder og til medarbejderudviklingssamtaler vil samspil med de unge være en del af temaet.

Det er medarbejdernes opgave gennem relationsarbejde og en anerkendende tilgang at skabe et positivt samspil med de unge. Det er derudover også medarbejdernes ansvar at deltage i møder, kurser m.v. der handler om hvor vigtigt samspillet er.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

De fysiske rammer i tilbuddet Fonden for Botilbud Sacura understøtter i middel til høj grad formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer tilgodeser i middel til høj grad borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser, fællesarealer og faciliteter fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere, borgere, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Borgerne er i høj grad tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere medarbejdere, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere, medarbejdere, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Andet i forhold til indikator 14.a:

Ledelsen vil sikre at botilbuddet fremstår velholdt, hjemligt og hygiejnisk og dermed indbydende for de unge at være i rammerne De unge vil blive taget med på råd i forhold til indretning, nyanskaffelser og hvilke behov der må være.

Medarbejderne skal i hverdagen være rollefigurer i forhold til vedligeholdelse, rengøring og sørge for det hjemlige miljø.

Medarbejderne skal lytte til de unges forslag om indretning og ændringer.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere, borgere, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, borgere, medarbejdere, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Andet i forhold til indikator 14.b:

Ved ungemøder har de unge mulighed for at komme med ønsker og ideer til faciliteterne og rammerne. Ledelsen vil desuden være i dialog dagligt med både de unge og medarbejdere for at sikre at særlige behov imødekommes.

Det er medarbejdernes opgave gennem relationsarbejde og dialog med de unge at se og høre hvilke særlige behov den enkelte borger har, samt at inddrage ledelsen.

Ledestjernen ligger centralt i Haslev midtby. Der er tæt til offentlig transport, indkøbsmuligheder, byliv og fritidsaktiviteter.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne bliver inddraget i indretning af egen lejlighed. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere, borgere, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Borgerne bliver inddraget i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere, borgere, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Andet i forhold til indikator 14.c:

Ved at inddrage de unge i indretning og vedligeholdelse af de fysiske rammer, er der mulighed for den enkelte for at bidrage til hjemligheden.

Medarbejderne skal i dialog og samarbejde med de unge sikre at den enkelte bliver hørt i forhold til at føle sig hjemme.

I forhold til godkendelsen af den væsentlige ændring, så vil der blive etableret kontorfaciliteter ved siden af det eksisterende vagtværelse. Der vil derudover være 3 værelser på Vestergade 9C, hvor der er fælleskøkken og badeværelse.

Pt. mangler personalet bade faciliteter, men dette afventer en bestyrelsesbeslutning i forhold til den overordnede fysiske ramme.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, årsbudget, kvartalsbudgetter og lønomkostning til øverste leder.

I vurderingen er der taget stilling til:

tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.

om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold i relation til tilbuddets økonomi:

##### Bæredygtighed

Tilbuddets underskud var i årsregnskab 2022 kr. -729.216, svarende til -123,0 % af omsætningen. Underskuddet har medført en negativ egenkapital, der pr. 31-12-2022 var på kr. -719.216, svarende til en soliditetsgrad på -80,7 %.

Det store underskud skyldes i al væsentlighed etableringsomkostninger for det nystartede tilbud. Etablering er finansieret af kortfristet mellemregning med Ledestjernens STU ApS. Revisor udtrykker forvaltningsmæssig kritik af, at ledelsen har igangsat etablering af tilbuddet uden tilstrækkelig og langfristet finansiering, idet den deraf følgende likviditetsmæssige situation kan have indflydelse på kvaliteten og målopfyldelsen i fonden.

Revisor bemærker, at ledelsen inden regnskabsaflægning har indgået aftaler om afvikling af mellemregningen, og at ledelsen på baggrund af realiserede driftsresultater i regnskabsåret 2023 og gældsafviklingen vurderer, at fonden har den fornødne likviditet til at fortsætte driften. Revisor er enig i denne vurdering.

##### Pris og kvalitet

Det fremgår af kvartalsbudgetter for 2023, at der forventes overskud i 3. og 4. kvartal 2023 på 33 % af omsætningen. Det budgetterede overskud skal bruges til at tilbagebetale etableringsomkostningerne for opstarten af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at overskudsgraden er meget højt, og henstiller til at der fra budget 2024 og frem i højere grad kommer overensstemmelse mellem indtægter og omkostninger, således at der er mulighed for at levere den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe.

##### Gennemsigtighed

Revisor bemærker i revisionsprotokollatet til årsregnskab 2022, at fonden har haft væsentlige transaktioner med Ledestjernen STU ApS, hvor to af stifterne af fonden er medejere. Revisor udtaler kritik om forholdet, da det vurderes ikke at

være i overensstemmelse med socialtilsynslovens regler om fondens økonomiske adskillelse fra stifternes økonomi. Revisor bemærker, at forholdet er bragt til ophør og at ingen af stifternes længere er involveret i ledelsen i fonden mere.

På grund af sammenblandingen i økonomien har de løbende balancer ikke været retvisende for den løbende drift i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at dette har haft indvirkning på ledelsens mulighed for økonomistyring.

Tilbuddets ledelse oplyser, at der i forbindelse med skift i ledelsen i 2023 er etableret formelle nedskrevne forretningsgange i forhold til økonomistyring, interne kontroller og samarbejdsaftaler, som skal sikre at der sker den fornødne adskillelse af økonomien fremadrettet.

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Det er oplyst i revisionsprotokollatet, at årets lønninger er fordelt fra Ledestjernen STU ApS, da tilbuddet personale har fået deres lønninger udbetalt herfra, hvorefter tilbuddets andel af lønningerne er fordelt ud fra ledelsen skøn. Ledelsen har oplyst at dette skøn er foretaget ud fra de faktiske forhold af anvendte timer mv. mellem de to enheder.

Socialtilsynet anbefaler, at antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier fremadrettet fremgår af det reviderede årsregnskab eller revisionsprotokollat, således at det kan sammenlignes med budgettet.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og årsbudget og kvartalsbudgetter.

### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold:

Tilbuddets underskud var i årsregnskab 2022 kr. -729.216, svarende til -123,0 % af omsætningen. Underskuddet har medført en negativ egenkapital, der pr. 31-12-2022 var på kr. -719.216, svarende til en soliditetsgrad på -80,7 %.

Det store underskud skyldes i al væsentlighed etableringsomkostninger for det nystartede tilbud. Etablering er finansieret af kortfristet mellemregning med Ledestjernens STU ApS. Revisor udtrykker forvaltningsmæssig kritik af, at ledelsen har igangsat etablering af tilbuddet uden tilstrækkelig og langfristet finansiering, idet den deraf følgende likviditetsmæssige situation kan have indflydelse på kvaliteten og målopfyldelsen i fonden.

Revisor bemærker, at ledelsen inden regnskabsafklæggelse har indgået aftaler om afvikling af mellemregningen, og at ledelsen på baggrund af realiserede driftsresultater i regnskabsåret 2023 og gældsafviklingen vurderer, at fonden har den fornødne likviditet til at fortsætte driften. Revisor er enig i denne vurdering.

Tilbuddet har indgået aftale om tilbagebetaling af etableringsomkostninger, og gælden forventes at være tilbagebetalt ved udgangen af 2023. Socialtilsynet har modtaget budget samt budget budgetopfølgning for 1. og 2. kvartal 2023.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, årsbudget, kvartalsbudgetter og lønomkostning til øverste leder.

### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige forhold:

Det fremgår af kvartalsbudgetter for 2023, at der forventes overskud i 3. og 4. kvartal 2023 på 33 % af omsætningen. Det budgetterede overskud skal bruges til at tilbagebetale etableringsomkostningerne for opstarten af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at overskudsgraden er meget højt, og henstiller til at der fra budget 2024 og frem i højere grad kommer overensstemmelse mellem indtægter og omkostninger, således at der er mulighed for at levere den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi er udfordret.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, årsbudget og kvartalsbudgetter.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold:

Revisor bemærker i revisionsprotokollatet til årsregnskab 2022, at fonden har haft væsentlige transaktioner med Ledestjernen STU ApS, hvor to af stifterne af fonden er medejere. Revisor udtaler kritik om forholdet, da det vurderes ikke at være i overensstemmelse med socialtilsynslovens regler om fondens økonomiske adskillelse fra stifternes økonomi.

Revisor bemærker, at forholdet er bragt til ophør og at ingen af stifternes længere er involveret i ledelsen i fonden mere.

På grund af sammenblandingen i økonomien har de løbende balancer ikke været retvisende for den løbende drift i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at dette har haft indvirkning på ledelsens mulighed for økonomistyring.

Tilbuddets ledelse oplyser, at der i forbindelse med skift i ledelsen i 2023 er etableret formelle nedskrevne forretningsgange i forhold til økonomistyring, interne kontroller og samarbejdsaftaler, som skal sikre at der sker den fornødne adskillelse af økonomien fremadrettet.

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier for året fremgår ikke af det reviderede årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Det er oplyst i revisionsprotokollatet, at årets lønninger er fordelt fra Ledestjernen STU ApS, da tilbuddet personale har fået deres lønninger udbetalt herfra, hvorefter tilbuddets andel af lønningerne er fordelt ud fra ledelsen skøn. Ledelsen har oplyst at dette skøn er foretaget ud fra de faktiske forhold af anvendte timer mv. mellem de to enheder.

Socialtilsynet anbefaler, at antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier fremadrettet fremgår af det reviderede årsregnskab eller revisionsprotokollat, således at det kan sammenlignes med budgettet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Bestyrelsesoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Arbejdsplan
- Ansøgning om ændring

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Pårørende
- Ledelse
- Bestyrelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Pårørende